

Általános szerződési feltételek

A kisház Csókakő – Magánszálláshely

Szolgáltató: Hornich Tamás

2026. március 02.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Szolgáltató adatai
2. Szolgáltató által üzemeltetett szálláshely
3. Általános szabályok
4. A szerződő fél
5. Szerződési Feltételek elfogadása
6. Szerződési Feltételek hatálya
7. Árak
8. Ajánlatkérés, a szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása
9. Lemondási feltételek
10. A Szálláshely igénybevételének feltételei
11. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése
12. A Vendég jogai
13. Panaszkezelés
14. A Vendég kötelezettségei
15. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei
16. Vis maior
17. Víták rendezése

1. Szolgáltató adatai

Név: **Hornich Tamás, adószámos magánszemély**

Adószám: 91375623-1-27

Székhely: 8074 Csókakő, Nagysalló utca 62.

Levélcím: 8060 Mór, Jószerencsét utca 32.

Bankszámlaszám: 10410400-00000190-01254631

Telefon: +36 20 984 8847

E-mail: tamas.hornich@outlook.com

2. Szolgáltató által üzemeltetett szálláshely

Neve: **A Kisház Csókakő**

Típusa: Magánszálláshely

Címe: 8074 Csókakő, Nagysalló utca 62.

Nyilvántartási szám: 21/2025

NTAK regisztrációs szám: MA25117769

Web: www.akishazcsokako.hu

Kapcsolattartó: **Hornich Tamás**

Telefon: +36 20 984 8847

E-mail: info@akishazcsokako.hu

3. Általános szabályok

- 3.1. Jelen „**Általános Szerződési Feltételek**” – a továbbiakban: **ÁSZF** – szabályozza **Hornich Tamás adószámos magánszemély** – a továbbiakban: **Szolgáltató/Szállásadó** – által, a 8074 Csókakő, Nagysalló utca 62. címen működtetett **A Kisház Csókakő vendégház** – a továbbiakban: **Vendégház/Szálláshely** – mint magánszálláshely és az ahhoz kapcsolódó, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.
- 3.2. Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a Szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a Szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.

4. A szerződő fél

- 4.1. A szerződő fél a Szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: **Vendég**.
- 4.2. A Szálláshely lefoglalására kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak. 18 éven aluli személy kizárólag felnőtt kísérelével veheti igénybe a magánszálláshely szolgáltatást.

5. Szerződési Feltételek elfogadása

- 5.1. Az ÁSZF Vendég által történő elfogadása a magánszálláshely szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Szálláshely szolgáltatását igénybe vevő Vendég az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el. Szolgáltató az ÁSZF-et honlapján, és az általa üzemeltetett Szálláshelyen közzéteszi.
- 5.2. Az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi a **Házirend** és az **Adatkezelési Tájékoztató**.
- 5.3. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

6. Szerződési Feltételek hatálya

- 6.1. Jelen ÁSZF 2026. március 02. napjától, határozatlan ideig hatályos.
- 6.2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et bármikor módosíthatja, a módosításokat honlapján és az általa üzemeltetett Szálláshelyen közzéteszi.

7. Árak

- 7.1. Szolgáltató a Szálláshely **aktuális árait, az akciókat és a kedvezményeket honlapján közzéteszi**. Szolgáltató a szállásdíjat **Vendégház / éj** árban határozza meg, függően a Vendégek létszámától. Gyermek vendégek esetén a létszámba 2 éves kor felett számolódik a gyermek.
- 7.2. Az árak magyar forintban, bruttó összegben vannak feltüntetve, és tartalmazzák valamennyi szolgáltatást.
- 7.3. Szolgáltató a meghirdetett árakat bármikor, szabadon megváltoztathatja.
- 7.4. A Szolgáltató árajánlatának megküldése után, vagy a Vendég foglalásának leadását követően közzétett kedvezmény, akció, a megküldött ajánlatot, illetve a leadott foglalást nem érinti.

7.5. **A szállásdíj tartalmazza az idegenforgalmi adót (IFA).**

8. **Ajánlatkérés, a szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása**

- 8.1. A Vendég írásban (e-mailben, online) küldött ajánlatkérésére a Szolgáltató **36 órán belül ajánlatot küld** a Vendég részére.
- 8.2. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 36 órán belül írásban a tényleges megrendelés a Vendég részéről nem érkezik meg, úgy a Szolgáltató az ajánlati kötöttsége alól mentesül, a Szolgáltató **ajánlati kötöttsége megszűnik**.
- 8.3. Vendég a foglalást leadhatja szóban (telefonon) vagy írásban (e-mailben, online). A **foglalás során az alábbi adatokat kell a Vendégnek megadnia:**
- Vendég családi-, és utóneve,
 - lakcíme,
 - telefonszáma, e-mail címe,
 - érkezés-távozás dátuma,
 - érkező vendégek létszáma (felnőtt, és 18 év alatti bontásban).
- 8.4. **A foglaláshoz a szállásdíj 50 %-ának megfizetése szükséges.** A szállásdíj **fennmaradó 50 %-a a Szolgáltatás igénybevételekor**, a helyszínen esedékes.
- 8.5. A szállásdíj kiegyenlítése történhet:
- Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
 - Bankkártyás fizetéssel,
 - Készpénzben,
 - SZÉP kártyás fizetéssel. Elfogadott Szép Kártyák: OTP Szép Kártya, K&H Szép Kártya, MKB/MBH Szép Kártya.
- 8.6. **A foglalást a 72 órán belül beérkezett előleg utalása esetén tekintjük érvényesnek.** Szép Kártyával történő előlegfizetés esetén, az arról szóló értesítés Szolgáltató részére történő megérkezésétől érvényes a foglalás.
- 8.7. Szolgáltató a beérkezett előlegről **e-mailben írásbeli visszaigazolást és számlát küld**. Ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a **foglalás írásban létrejött szerződésnek** minősül.
- 8.8. A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés **határozott időre** szól.
- 8.9. Szabad helyek függvényében az érkezés napja előtti 14. napig egyszeri alkalommal lehetőség van díjmentesen, e-mailben módosítani a foglalást, az esetlegesen felmerülő díjkülönbözet (eltérő foglalási csomag vagy eltérő időpontból adódó árkülönbözet) megfizetése mellett.
- 8.10. **Az érkezés előtti 14. naptól módosításra már nincs lehetőség.**
- 8.11. Abban az esetben, ha a Vendég a **határozott időtartam lejártát megelőzően** úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A Vendég által a határozott időtartam lejártá előtt elhagyott Szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 8.12. A Vendég a szolgáltatás **meghosszabbítására** csak akkor jogosult, ha ehhez a Szolgáltató a határozott időtartam lejártát megelőzően hozzájárul.
- 8.13. A szolgáltatási szerződés **módosítása** kizárólag a szerződő felek **írásba foglalt együttes akaratával** lehetséges.

9. Lemondási feltételek

- 9.1. Amennyiben a Vendég nem érkezik meg, illetve foglalását nem mondja le a megfelelő határidőig, **meghiúsulási kötbért kell fizetnie, amelynek mértéke a megrendelt szolgáltatás teljes összege**. Lemondás vagy a lemondás elmaradása esetén a kötbér fizetésétől függetlenül a Szolgáltató elszállásolási kötelezettsége megszűnik és jogosult az igénybe nem vett Szálláshelyet más Vendég részére kiadni.
- 9.2. **Általános lemondási feltételek:** A Vendég a foglalását **díjmentesen, e-mailben lemondhatja az érkezés napja előtti 14. naptári napig**. Ebben az esetben az előlegként fizetett összeg 100 %-a visszautalásra kerül.
- 9.3. **Az érkezés időpontja előtti 14. és 1. naptári nap közötti lemondás esetén a lemondás díja (mint meghiúsulási kötbér) a szállásdíj 50%-a**. Ebben az esetben az előlegként befizetett összeg nem kerül visszautalásra.
- 9.4. Az érkezés időpontjának napján történő lemondás esetén a lemondás díja (mint meghiúsulási kötbér) a szállásdíj 100 %-a. Ebben az esetben az előlegként befizetett díjat elveszti a Vendég, a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás fennmaradó díját jogosult kiszámlázni.

10. A Szálláshely igénybevételének feltételei

- 10.1. A Vendégházban 1 galéria szoba található, mely 2 férőhelyes, és a földszinten pótágyon további 2 fő szállásolható el, vagyis a Szolgáltató **maximum 4 fő** Vendéget tud fogadni.
- 10.2. A Vendég a Szálláshelyet az **érkezés napján 15.00 órától 20.00 óráig** foglalhatja el, és a Szálláshelyet a szerződés szerinti utolsó tartózkodási napon **délelőtt 10.00 óráig** köteles poggyászával, és a Vendégházba behozott, egyéb személyes tárgyaival együtt elhagyni.
- 10.3. Szolgáltató a Vendégek érkezésekor és távozásakor jelen van.
- 10.4. Ha a Vendég az előzőekben meghatározott időpont előtt és / vagy után akarja a Szálláshelyet elhagyni, a Szolgáltatóval egyedi megállapodás szükséges, melyért Szolgáltató további díjat számolhat fel.
- 10.5. A Szálláshelyre **kisállat NEM hozható**.
- 10.6. **A Szálláshelyen beltérben tilos a dohányzás!**

11. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

- 11.1. A Szolgáltató jogosult a Szálláshely szolgáltatásra vonatkozó szerződést **azonnali hatállyal felmondani**, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
 - a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a Szálláshelyet,
 - a Vendég a biztonsági előírásokat, Házi rendet nem tartja be, durván, sértően viselkedik, alkohol, vagy drog befolyása alatt áll, elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos fenyegető vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít a Szálláshelyen,
 - a Vendég fertőző betegségben szenved.
- 11.2. Megszűnik a felek közötti szerződés, amennyiben annak teljesítése **vis maior** következtében lehetetlenné válik.

12. A Vendég jogai

- 12.1. A Vendég jogosult a Szálláshely **rendeltetésszerű használatára**.

- 12.2. A Vendég jogosult a Szálláshely berendezéseinek, eszközeinek rendeltetésszerű használatára.
- 12.3. A Vendég a Szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban **panasszal élhet**.
- 12.4. A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a Szolgáltató telefonon, a +36 20 984 8847 számon, illetve írásban az info@akishazcsokako.hu címen elérhető, a probléma mielőbbi megoldása érdekében.
- 12.5. A Vendég panasztételi joga a Szálláshely elhagyását követően megszűnik, reklamációt ezt követően a Szolgáltató nem fogad el.

13. Panaszkezelés

- 13.1. A Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, melynek egy másolati példányát a Vendég részére legkésőbb 30 napon belül az érdemi válasszal együtt megküldi.
- 13.2. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató álláspontját megindokolja és tájékoztatást nyújt a jogorvoslati lehetőségekről az ÁSZF vonatkozó pontjára történő hivatkozással.
- 13.3. A Vendég fogyasztói panaszával kapcsolatosan fordulhat:
- a Szolgáltató székhelye szerinti **Békéltető Testülethez**, melynek elérhetősége és eljárási szabályzata a www.bekeltetes.hu címen érhető el.
 - a **területileg illetékes járási hivatalhoz**. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben első fokon a járási hivatal jár el, elérhetőségük: www.kormanyhivatalok.hu
 - az **Európai Online Vitarendezési Platformhoz**, amely alternatív vitarendezési fórumot nyújt, az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

14. A Vendég kötelezettségei

- 14.1. A Vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a Szolgáltató részére **kiegyenlíteni**.
- 14.2. A Vendég a Szálláshely berendezési és felszerelési tárgyait, eszközeit, szolgáltatásait köteles **rendeltetésszerűen, gondosan használni**.
- 14.3. A Vendég **felelősséggel tartozik mindazon károkért és hátrányokért**, melyet a Vendég, kísérlője, vagy felügyelete alá tartozó személy okozott a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek.
- 14.4. Ha a Vendég hibájából adódóan káresemény történik, erről **jegyzőkönyv** készül, melyet 2 tanú ellenjegyez. Amennyiben elismeri a Vendég a kárt, azt **köteles megfizetni a Szolgáltatónak**. Amennyiben a kár rendezéséről nem sikerül közös megegyezésre jutni, úgy a Ptk. vonatkozó jogszabályai szerint szükséges eljárni.
- 14.5. **Az alábbi dolgok Szálláshelyre történő bevitele tilos:**
- maró, gyúlékony vegyszer, anyag,
 - tűzveszélyes és/vagy robbanásveszélyes anyag,
 - különösen drága, nagy értékű tárgy, muzeális tárgy,
 - tűzijáték, petárda,
 - hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,

- pszichotrop anyag

14.6. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

15. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 15.1. A Szolgáltató köteles a megrendelt szállást és egyéb **szolgáltatást teljesíteni**.
- 15.2. A Szolgáltató köteles a Vendég **panaszát kivizsgálni**, és a panasz orvoslásához szükséges intézkedéseket megtenni.
- 15.3. A Szállásadó nem felel a Vendégház berendezéseinek, felszereléseinek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.
- 15.4. A Szállásadó nem vállal felelősséget a Vendégházban hagyott személyes tárgyakért.

16. Vis maior

Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk stb.) amely felett sem a Szolgáltató, sem a Vendég nem bír ellenőrzéssel. A *vis maior* mindkét szerződő felet felmenti a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

17. Viták rendezése

- 17.1. A szerződő felek a magánszálláshely szolgáltatással, mint szerződés teljesítésével kapcsolatos vitáikat elsősorban **békés úton** rendezik.
- 17.2. Amennyiben a békés út eredménytelen, a szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a **szolgáltatás helye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság** az illetékes.

Kelt: Csókakő, 2026. március 02.